



KIZILCAHAMAM ÖĞRETMENEVİ VE AKŞAM SANAT OKULU

REZERVASYON VE KONAKLAMA KURALLARI

1. Doğrudan ya da internet, telefon veya diğer iletişim araçları ile kuruma rezervasyon yaptırırlardan;

a) Konaklama ücreti; nakit olarak, kredi kartı ile veya kurumun banka hesabına yatırılmak suretiyle peşin olarak tahsil edilir.

b) Konaklama tarihinden 5 gün öncesine kadar konaklama rezervasyonlarını iptal ettirenlere peşin yatırdıkları ücretin tamamı iade edilir. Rezervasyonlarını konaklama tarihine 5 günden daha az süre kalınan dönem içinde iptal ettirenlere ise peşin yatırdıkları ücret % 20 kesinti yapılmak suretiyle iade edilir.

c) Konaklama, belirtilen çıkış tarihinden önce sonlandırılmak istendiğinde; en geç saat 11.00'e kadar kuruma bilgi vermek kaydıyla peşin alınan konaklama ücretinin konaklanmayacak günlere ait kısmı % 20 kesintili olarak iade edilir. 11.00'dan sonra bilgi verilmesi halinde o günün ücreti tam olarak alınır. Geriye kalan günlerin ücreti %20 kesilerek iade edilir.

2. Konaklama ünitelerinden faydalanmak isteyenlere Kimlik Bildirme Kanununa göre işlem yapılır ve kuruma girişte konaklama belgesi düzenlenir.

3. Eğitim çalışanları, yakınları, kamu çalışanı ve yakınları ile emekliler personel kimlik kartı, emekli tanıtım kartı veya kamu çalışanı olduklarını belgeleyen görev yeri belgesi ibraz etmek suretiyle ünitelerden indirimli faydalanırlar. Kamu çalışanı yakınları da durumlarını belgelemek zorundadır.

4. Çift olarak aynı odada konaklamak isteyenlerden, evli olduklarını belgeledirmeleri istenir.

5. Kurum imkânları ölçüsünde paylaşımlı odalarda yalnız konaklamak isteyen müşterilerden tek kişilik oda ücreti tahsil edilir.

6. Konaklama Ünitesinde odaların boşaltılması en geç (Check-Out) 11.00'da yapılmalıdır. Bu saatten sonra yapılacak çıkışlarda o güne ait ücret tahsil edilir. Odalara giriş saati en erken(Check-İn)14.00'dır. Odanın müsait olması durumunda daha erken odalara giriş yapılabilir.